Proyecto programación 2: Chatbot

Trabajo: Creación de clases por CRC usando historias de usuario.

Clase: **Usuario**

Responsabilidad:

* Tener datos: nombre, apellido, teléfono, correo electrónico y contraseña
* Tener una lista de clientes
* Saber si está suspendido o no
* Mostrar un panel de información del usuario

Colaborador: GestorCliente, GestorInteraccion,

Clase: **Cliente**

Responsabilidad:

* Tener datos: nombre, apellido, género, fecha nacimiento, teléfono, correo electrónico y un usuario asignado
* Tener lista de etiquetas
* Tener lista de ventas
* Tener lista de interacciones (llamadas, mensajes, correos, reuniones)
* Tener lista de cotizaciones

Colaboradores: Llamada, mensaje, correo, reunión

Clase: **Administrador** (hereda de Usuario)

Responsabilidad:

* Crear, modificar, suspender o eliminar un usuario
* Obtener una lista de usuarios
* Buscar usuario según criterio

Colaborador: GestorUsuarios, Usuario

Clase: **GestorUsuarios**

Responsabilidades:

* Crear, modificar, suspender y eliminar Usuarios
* Buscar Usuarios por datos

Colaborador: Usuario, ValidadorUsuarios

Clase: **GestorClientes**

Responsabilidades:

* Crear, modificar y eliminar clientes
* Buscar cliente por criterio
* Agregar venta o cotización a cliente
* Buscar Cliente por datos
* Obtener las ventas o cotizaciones con los clientes en un periodo dado
* Asignar un cliente a otro vendedor

Colaborador: Cliente, Cotización, Venta, Usuario, ValidadorUsuarios

Clase: **GestorInteracciones**

Responsabilidades:

* Registrar interacciones en los clientes (llamadas, mensajes, correos, reuniones)
* Eliminar Interacciones
* Agregar notas en las interacciones
* Permitir listar interacciones por tipo o fecha
* Mostrar interaciones

Colaborador: Cliente, Interacción, Llamada, Mensaje, Correo, Reunión, ValidadorUsuarios

Clase: **Interacción** (Abstracta)

Responsabilidad:

* Tener fecha, hora, tema, notas, cliente asociado, usuario asociado
* Saber si la interacción fue respondida o no

Colaborador: no tiene

Clase: **Llamada** (hereda de Interacción)  
Responsabilidades:

* Tener número de teléfono de quien llamó y quien recibió la llamada
* Todas las características de Interacción

Colaborador: No tiene

Clase: **Mensaje** (hereda de Interacción)

Responsabilidad:

* Tener número de teléfono del emisor y receptor  
  emisor: string  
  receptor: string
* Tener todas las características de Interacción

Colaborado: no tiene

Clase: **Correo** (hereda de Interacción)

Responsabilidad:

* Tener correo electrónico del emisor y receptor   
  emisor: string

receptor: string

* Tener contenido del correo
* Todas las características de Interacción

Colaborador: No tiene

Clase: **Reunión** (hereda de Interacción

Responsabilidad:

* Asignar usuario: Usuario
* Conocer cliente: Cliente
* Conocer lugar: string
* Tener todas las características de Interacción

Colaborador: no tiene

Clase: **Venta**

Responsabilidad:

* Saber que se vendió
* Conocer a qué precio se vendió el producto
* Saber fecha de cuando se vendió
* Cliente: Cliente
* Vendedor: Usuario

Colaborador: No tiene

Clase: **Cotización**

Responsabilidad:

* Cuanto se envió de cotización
* Cuando se mandó
* Nota de porqué fue importante haberla mandando

Colaborador: no tiene

Clase: **ValidadorUsuarios**

Responsabilidades:  
- Validad si los usuarios están suspendidos o no

Colaborador: no tiene

Clase: Fachada

Responsabilidad:

* Hacer que el usuario pueda comunicarse con todo el sistema

Colaboradores: todas las clases (no reflejado en el diagrama UML por estar incompleto tanto este como el código)